

Договор публичной оферты на оказание платных медицинских услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Врачинтач» (далее «Исполнитель»), в лице генерального директора Бурноса Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, предлагает физическим лицам (далее «Заказчик») заключить Договор на оказание платных медицинских услуг (далее «Договор») на следующих условиях:

1. Термины и определения

Нижеприведенные термины используются в настоящей Оферте в следующих значениях:

Оферта – в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предложение Исполнителя, адресованное физическим лицам, заключить с ним Договор на оказание платных медицинских услуг на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, опубликованной в сети Интернет по адресу: <http://vrachintouch.ru/rules>.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.1. Оферты.

Заказчик – физическое лицо, приобретающее и/или получающее платные медицинские услуги в соответствии с Договором.

Исполнитель – ООО «Врачинтач», оказывающая платные медицинские услуги на основании выданной лицензии № ЛО-78-01-008357 от 27 ноября 2017 года (далее «Лицензия»)

Прейскурант – действующий перечень медицинских услуг Исполнителя с ценами, публикуемый по адресу: <http://vrachintouch.ru/rules>, являющийся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2. Акцепт оферты и заключение договора

2.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты являются подтверждение Заказчиком регистрации в личном кабинете или осуществление Заказчиком первой оплаты медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 5 Оферты (ст. 438 ГК РФ).

2.2. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора.

2.3. Срок действия настоящей оферты устанавливается с 01.12.2017 года на весь период действия Лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказывать Заказчику медицинские услуги в соответствии с заявленными в Лицензии видами медицинской деятельности, по ценам согласно Прейскуранту, а Заказчик обязуется оплатить услуги.

3.2. Перечень услуг, подлежащих предоставлению Заказчику Исполнителем, согласовывается сторонами и фиксируется в квитанции или ином бланке строгой отчетности, являющихся неотъемлемой частью Договора.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику бесплатную, доступную, достоверную информацию о порядке и условиях предоставления им платных медицинских услуг.

4.1.2. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства при условии, что Заказчик даст на это Информированное добровольное согласие.

4.1.3. Предоставить Заказчику для подписания Добровольное информированное согласие на оказание платных медицинских услуг.

4.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Заказчике.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком обязательств, принятых в соответствии с Договором.

4.2.2. Отказать в предоставлении медицинских услуг Заказчику:

4.2.2.1. Когда оказание таких услуг не предусмотрено лицензий Исполнителя;

4.2.2.2. При отсутствии необходимых специалистов, оборудования, инструментария;

4.2.2.3. При выявлении у Заказчика заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;

4.2.2.4. Если оказание медицинских услуг, по мнению специалиста Исполнителя, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью или угрожает его жизни;

4.2.2.5. Если оказание таких услуг с большой степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния Заказчика.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Точно указать адрес, по которому должны быть оказаны медицинские услуги.

4.3.2. До оказания медицинских услуг сообщить Исполнителю все сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, известных ему противопоказаниях к применению каких-либо лекарств или процедур, возможных аллергических реакциях, индивидуальных особенностях организма.

4.3.3. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов Исполнителя, оказывающих медицинские услуги по настоящему Договору.

4.3.4. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. На получение полной информации об Исполнителе, объеме и содержании предоставляемых Исполнителем услуг.

4.4.2. Получать у Исполнителя для ознакомления копии данных, касающихся протекания лечения, данных промежуточных обследований, результатов анализов, протоколов консилиумов и т.д.

4.4.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется согласно действующему на момент обращения Заказчика Прейскуранту и указывается в квитанции или ином бланке строгой отчетности, выдаваемом Исполнителем по факту оплаты Заказчиком оказанных услуг.

- 5.2. Заказчик может оплатить услугу вызова врача на дом с помощью банковской карты в личном кабинете на Сайте <http://vrachintouch.ru/>.
- 5.3. Услуги предоставляются Заказчику при наличии достаточной суммы на его банковской карте.
- 5.4. При подтверждении заказа врачом происходит блокировка суммы на банковской карте Заказчика на стоимость заказанных услуг.
- 5.5. списание заблокированной суммы происходит по факту исполнения услуг.
- 5.6. В случае отказа Заказчика от услуг происходит разблокировка заблокированной на банковской карте суммы, если отказ был осуществлён не позднее 15 минут после подтверждения заказа врачом при срочном вызове и не позднее чем за один час до оказания услуг при отложенном вызове.
- 5.7. Если сроки указанные в пункте 5.6. не соблюдены с банковской карты Заказчика списывается сумма в размере 300 рублей в счёт оплаты транспортных расходов.
- 5.8. В случае отсутствия Заказчика в назначенное время по указанному при формировании заказа услуг адресу и отсутствия возможности связаться с Заказчиком по телефонному номеру привязанному к его личному кабинету на Сайте <http://vrachintouch.ru/>, списывается полная стоимость заказанных услуг.
- 5.9. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты, Заказчик имеет право потребовать отмену платежа и возмещение денежных средств в письменной форме. Заказчику необходимо направить заявление на отмену платежа на электронный адрес support@vrachintouch.ru с указанием номера заявки, по которой необходимо произвести отмену оплаты, номера телефона, фамилии, имени и отчества Заказчика, на имя которого зарегистрирован личный кабинет. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой были списаны денежные средства.
- 5.10. Цены, устанавливаемые Исполнителем, могут быть изменены последним в любое время. Новые цены вступают в силу с момента публикации нового Прейскуранта, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при публикации Прейскуранта.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Заказчиком рекомендаций по лечению, а также совершения Заказчиком иных действий, направленных на ухудшение здоровья Заказчика.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Заказчик не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации.
- 6.3. В случае если невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон ответственности не несет, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.
- 6.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.
- 6.5. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

- 7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком.

7.2. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга.

7.3. Все неурегулированные настоящим Договором отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Приложение № 1 (Прейскурант) является неотъемлемой частью настоящей публичной Оферты, однако не ограничивается сроком ее действия.