

Пользовательское соглашение

Общество с ограниченной ответственностью «Врачинтач» (ООО «Врачинтач») предлагает Вам использовать электронные сервисы сайта <https://vrachintouch.ru/> (далее – Сервисы) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее —Соглашение). Соглашение может быть изменено ООО «Врачинтач» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: <https://vrachintouch.ru/rules>. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.6 Соглашения.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой (предложением) ООО «Врачинтач», содержащей существенные условия соглашения об использовании сайта <https://vrachintouch.ru/> (далее - Сайт) Пользователем.

1.2. Использование Сайта, в том числе его просмотр, поиск информации, использование Сервисов (далее – использование Сайта) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.

1.3. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.4. Любое использование Сайта Пользователем при отсутствии заключенного между Сторонами соглашения является незаконным, ООО «Врачинтач» не несет ответственности за последствия такого использования Сайта.

1.5. Все существующие на данный момент функции Сайта, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.6. Начиная использовать какой-либо Сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

2. Предмет соглашения

2.1. По настоящему Соглашению ООО «Врачинтач» безвозмездно предоставляет Пользователю доступ к Сайту, а также к Сервисам, размещенным на Сайте, а Пользователь обязуется использовать Сайт и Сервисы в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Пользователь обязуется не использовать Сайт в коммерческих целях без предварительного письменного согласия ООО «Врачинтач».

2.3. Пользователь обязуется не использовать размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код) без предварительного письменного согласия ООО «Врачинтач».

2.4. При регистрации Пользователь обязуется предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Регистрационной Форме, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3. Описание услуг

3.1. Сайт является сервисом, предназначенным для вызова на дом врачей следующих специализаций: терапия, педиатрия, гастроэнтерология, детская кардиология, детская эндокринология, неврология, нефрология, оториноларингология (ЛОР), пульмонология, а также для вызова медсестры.

3.2. По контактной информации, находящейся на Сайте, Пользователь может самостоятельно связаться с ООО «Врачинтач» для оформления заявки вызова врача на дом или оставить свои контакты для связи с Пользователем с целью оформления заявки вызова врача на дом.

4. Конфиденциальная информация

4.1. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сайта, в том числе сбор, хранение и передачу своих персональных данных третьим лицам, под которыми в Соглашении понимаются медицинские организации и врачи, оказывающие медицинские услуги. Более подробно с процедурой обработки персональных данных Вы можете ознакомиться в Политике обработки персональных данных ООО «Врачинтач», размещенной по адресу <https://vrachintouch.ru/rules>.

4.2. При использовании некоторых Сервисов Сайта Пользователь сообщает ООО «Врачинтач» сведения о факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинской помощью к врачу определенной специальности. В целях повышения качества оказываемых услуг ООО «Врачинтач» вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников ООО «Врачинтач». Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее медицинской организации и/или врачу. Со своей стороны ООО «Врачинтач» обязуется принимать меры по охране конфиденциальности данной информации и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в настоящем пункте Соглашения.

4.3. Пользователь дает согласие на использование контактной информации, которую он указывает при работе с Сайтом либо которая определяется автоматическими средствами фиксации (АОН, средства электронной почты) при обращении Пользователя к Сервисам Сайта, а именно: телефона и адреса электронной почты, для рассылки ООО «Врачинтач» сообщений рекламно-информационного характера, содержащих сведения о новостях, акциях и предложениях, проводящихся (размещаемых) на Сайте, а также о статусе вызова врача. Пользователь может в любой момент отказаться от получения сообщений рекламно-информационного характера, перейдя по соответствующей ссылке, расположенной внизу каждого письма.

5. Правила вызова врача и порядок оплаты услуг

5.1. ООО «Врачинтач» имеет право отказать Пользователю в оформлении заявки вызова врача на дом, в случае если:

5.1.1. Пользователю требуется экстренная медицинская помощь. При этом ООО «Врачинтач» может предложить вызвать службу скорой медицинской помощи Пользователю, запросив информацию, необходимую для осуществления вызова.

5.1.2. Пользователю требуется оказание медицинской помощи при подозрении на следующие заболевания: внезапная сердечная смерть, острый коронарный синдром, острая сердечная недостаточность, тромбоэмболия легочной артерии, расслоение аорты, нарушение сердечного ритма (пароксизмальные формы), пароксизм мерцательной аритмии, суправентрикулярная

тахикардия, желудочковая тахикардия, острая дыхательная недостаточность, тяжелые формы обострения бронхиальной астмы, астматический статус, кровохарканье и легочное кровотечение, инсульты, комы, эпилептический припадок, эпилептический статус, менингит, энцефалит, острый аппендицит, острый панкреатит, острый холецистит, желудочно-кишечное кровотечение, перфорации и прободения язв желудка и двенадцати перстной кишки, ущемленные наружные грыжи живота, острая кишечная непроходимость, острая задержка мочи, анурия, гематурия, неотложные состояния в офтальмологии, неотложные состояния в стоматологии, аллергическая крапивница (генерализованная форма), отек Квинке, травмы различной локализации (сочетанные, комбинированные, политравмы), ожоги, электротравмы, холодовые травмы, инородные тела естественных отверстий, острые состояния в психиатрии, алкоголизм, наркомания, отравления различного происхождения (кроме пищевых).

5.2. Пользователь может оплатить услугу вызова врача на дом с помощью банковской карты в личном кабинете на Сайте <http://vrachintouch.ru/>.

5.3. При подтверждении заказа врачом происходит блокировка суммы на банковской карте пользователя на стоимость заказанных услуг.

5.4. Списание заблокированной суммы происходит по факту исполнения услуг.

5.5. В случае отказа пользователя от услуг происходит разблокировка заблокированной на банковской карте суммы, если отказ был осуществлён не позднее 15 минут после подтверждения заказа врачом при срочном вызове и не позднее чем за один час до оказания услуг при отложенном вызове.

5.6. Если сроки указанные в пункте 5.5. не соблюдены с банковской карты Пользователя списывается сумма в размере 300 рублей в счёт оплаты транспортных расходов.

5.7. В случае отсутствия Пользователя в назначенное время по указанному при формировании заказа услуг адресу и отсутствия возможности связаться с Пользователем по телефонному номеру привязанному к его личному кабинету на Сайте <http://vrachintouch.ru/> списывается полная стоимость заказанных услуг.

5.8. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты, Пользователь имеет право потребовать отмену платежа и возмещение денежных средств в письменной форме. Пользователю необходимо направить заявление на отмену платежа на электронный адрес support@vrachintouch.ru с указанием номера заявки, по которой необходимо произвести отмену оплаты, номера телефона, фамилии, имени и отчества Пользователя, на имя которого зарегистрирован личный кабинет. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой были списаны денежные средства.

6. Ограничение ответственности

6.1. ООО «Врачнтач» и ее работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Пользователю по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, в том числе в форме консультирования, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п. Любая информация, сообщенная Пользователю по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача.

6.2. Сервисы Сайта предоставляются бесплатно и «как есть». Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сервисы либо данные Сайта. ООО «Врачнтач» не несет ответственности за любой вред, в том числе моральный, который может быть причинен Пользователю при использовании Сайта, если только отказ от ответственности за такой вред не является незаконным по законодательству Российской Федерации.

6.3. ООО «Врачнтач» прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.

6.4. ООО «Врачинтач» может в любой момент закрыть сервис с или без предварительного уведомления. ООО «Врачинтач» в этом случае не несет никакой ответственности за прекращение доступа к Сервисам.

6.5. При любых обстоятельствах ответственность ООО «Врачинтач» в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

7. Заключительные положения

7.1. Соглашение действует в течение всего периода использования Сайта Пользователем.

7.2. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

Дата последнего обновления 23.12.2017